

<b>How to - Bedienungshilfe für b&amp;p: Neuerungen durch Gästebuchungen.....</b>	<b>2</b>
1. Allgemein.....	2
2. Überblick der Änderungen.....	3
Plätze 1-3.....	3
Plätze 4-7.....	3
Platz "Halle".....	3
3. Die Änderungen im Detail für Mitglieder des OTC (Plätze 4-7).....	4
Buchung für Mitglieder: "Mitglieder OTC: Plätze 4-7".....	4
- Platz 4.....	4
- Plätze 5, 6 und 7.....	4
- Übersicht der exklusiv durch Mitglieder des OTC buchbaren Zeiträume.....	4
Buchung für Mitglieder: "Gäste und Mitglieder OTC".....	5
- Platz 4.....	5
- Plätze 5, 6 und 7.....	5
- Übersicht der Plätze und Zeiten die sowohl von Mitglieder des OTC wie von Gästen gebucht werden können:.....	5
Buchung für Mitglieder: Konkrete Buchungsbeispiele.....	6
Buchung innerhalb der "Blockzeiten" exklusiv für Mitglieder des OTC:.....	6
Buchung innerhalb der "Blockzeiten", die auch Gästen offen stehen.....	7
Buchung die beide Zeiten beinhalten.....	7
4. Die Neuerungen im Detail für Gäste Buchungen.....	8
Buchung durch Gäste: "Gäste und Mitglieder OTC".....	8
5. Unsere OTC Etikette - Spielordnung für die Anlage des OTC.....	10
6. Weitere Änderungen und Informationen im Überblick.....	10
- Buchungen.....	10
- Preise für Gästebuchungen.....	10
- Bestätigungsmails von book&play.....	10
- Zahlungsmittel.....	10

# How to - Bedienungshilfe für b&p: Neuerungen durch Gästebuchungen

## 1. Allgemein

### Weshalb hat es so lange gedauert

- Während der Ausarbeitung in der Arbeitsgruppe wurde der Arbeitsgruppe von bookandplay zugesichert, dass zur Sommersaison die Funktionalität bereitgestellt wird, die es erlaubt, nicht nur einzelne Plätze, sondern auch einzelne Zeiten, für Gästebuchungen freizugeben
- Leider ist dieses Feature dann doch nicht umgesetzt worden (aufgrund von zwei anderen Großprojekten) und es ist noch nicht abzusehen, wann es dann kommt.
- Daher mussten wir nach Alternativen innerhalb des Systems suchen.

### To make a long story short

- Wir haben eine Mgl. gefunden, die Buchungsmöglichkeiten für Einzelbuchung durch Gäste im System von b&p abzubilden. Diese haben wir auch intensiv getestet und mit b&p abgestimmt, dass auch sichergestellt ist, dass alles funktioniert
- Die Neuerung umfassen die Plätze 4-7 und beinhaltet erstmal nur die Möglichkeit von einzelnen Gästebuchungen über book&play
- Zeiten und Plätze, die neben den Mitgliedern auch für Gästebuchungen freigegeben werden, sind wie folgt:
  - Plätze:
    - 5, 6 und 7
  - Zeiten:
    - Mo-Fr: zwischen 08.00-10.00 Uhr und
    - Mo-Fr: zwischen 12.00-15.00 Uhr (Platz 7 bis 14.00 Uhr)
    - WE: keine Gästebuchungen möglich

## 2. Überblick der Änderungen

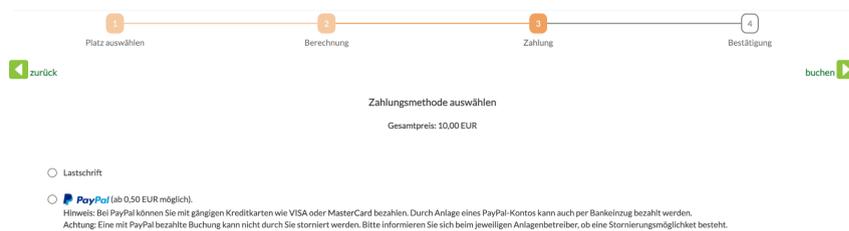
### Plätze 1-3

- Für die Buchungen auf den Plätzen 1-3 bleibt alles wie es war, ausser einer kleinen Namensänderung des Reiters (neu: "Mitglieder OTC: Plätze 1-3")

OTC (Plätze 1-3)

(Screenshot wird noch mit dem finalen Wording angepasst)

- Einzige Änderung/Ergänzung:
  - Bei der Buchung von Mitspielern durch ein Mitglied kann jetzt neben Einzugsermächtigung zusätzlich auch mit PayPal bezahlt werden.
  - es stehen nun beide Zahlungsoptionen "Einzugsermächtigung" (wie bisher) und "PayPal" (neu) zur Verfügung



### Plätze 4-7

- Die Plätze 4-7 sind jetzt neu auf "zwei Reiter" (Navigationspunkte) aufgeteilt
  - Buchungen für Zeiten, die nur durch Mitglieder gebucht werden können. Diese sind unter "Mitglieder OTC: Plätze 4-7" buchbar

Mitglieder OTC: Plätze 4-7

- Buchungen für die Zeiten, die neu auch von Gästen gebucht werden können. Diese sind unter "Mitglieder OTC: Plätze 4-7" buchbar

Gäste und Mitglieder

### Platz "Halle"

- Wird gelöscht, da nicht Teil der Außenanlage und der Sommersaison

### 3. Die Änderungen im Detail für Mitglieder des OTC (Plätze 4-7)

#### Buchung für Mitglieder: "Mitglieder OTC: Plätze 4-7"

Mitglieder OTC: Plätze 4-7		Gäste und Mitglieder	
Platz 4: Mitglieder OTC	Platz 5: Mitglieder OTC	Platz 6: Mitglieder OTC	Platz 7: Mitglieder OTC

#### - Platz 4

- Platz 4 steht weiterhin nur den Mitgliedern OTC zur Verfügung
- Für die Buchungen auf Platz 4 bleibt daher alles wie es war, ausser einer kleinen Namensänderung des Platzes (diese gilt auch analog für die Plätze 1-3) als Klarstellung für Mitglieder und Gäste

Platz 4: Mitglieder OTC

#### - Plätze 5, 6 und 7

- Die Plätze 5,6 und 7 stehen zu gewissen Zeiten weiterhin exklusiv den Mitgliedern für eine Buchung offen (und Mitspielern via Mitgliedern)

Platz 5: Mitglieder OTC	Platz 6: Mitglieder OTC	Platz 7: Mitglieder OTC
-------------------------	-------------------------	-------------------------

#### - Übersicht der exklusiv durch Mitglieder des OTC buchbaren Zeiträume

##### Wochentag

- Platz 4 wie bisher exklusiv für OTC Spielbetrieb
- Plätze 5 und 6 zwischen 10.00-12.00 Uhr und ab 15.00 Uhr exklusiv für OTC Mitglieder
- Platz 7 zwischen 10.00-12.00 Uhr und ab 14.00 Uhr exklusiv für OTC Mitglieder

	Platz 4: Mitglieder OTC	Platz 5: Mitglieder OTC	Platz 6: Mitglieder OTC	Platz 7: Mitglieder OTC
08:00-09:00				
09:00-10:00				
10:00-11:00				
11:00-12:00				
12:00-13:00				
13:00-14:00				
14:00-15:00				
15:00-16:00				
16:00-17:00				
17:00-18:00				

##### Wochenende

- Die Wochenenden bleiben die Plätze 4-7 exklusiv für die Mitglieder buchbar

	Platz 4: Mitglieder OTC	Platz 5: Mitglieder OTC	Platz 6: Mitglieder OTC	Platz 7: Mitglieder OTC
08:00-09:00				
09:00-10:00				
10:00-11:00				
11:00-12:00				
12:00-13:00				
13:00-14:00				
14:00-15:00				
15:00-16:00				
16:00-17:00				
17:00-18:00				

## Buchung für Mitglieder: "Gäste und Mitglieder OTC"



- Platz 4
  - Platz 4 ist für Gäste nicht buchbar

Platz 4: Mitglieder OTC

- Plätze 5, 6 und 7
  - Die Plätze 5,6 und 7 stehen zu gewissen Zeiten weiterhin exklusiv den Mitgliedern für eine Buchung offen (und Mitspielern via Mitgliedern)
  - Platz 6 ist der Klarheit halber und, um Missverständnisse mit Gästen zu vermeiden, mit einem beschreibenden Namen versehen worden.



- Übersicht der Plätze und Zeiten die sowohl von Mitglieder des OTC wie von Gästen gebucht werden können:

### Wochentag

- Platz 4 wie bisher exklusiv für OTC Spielbetrieb
- Plätze 5 und 6 zwischen 08.00 - 10.00 Uhr und zwischen 12.00-15.00 Uhr auch von Gästen buchbar
- Platz 7 zwischen 08.00 - 10.00 Uhr und zwischen 12.00- 14.00 Uhr auch von Gästen buchbar

	Platz 4: Mitglieder OTC	Platz 5: Gäste und Mitglieder	nur Einzel möglich, Verkürzter Auslauf	Platz 7: Gäste und Mitglieder	
08.00 - 09.00					08.00 - 09.00
09.00 - 10.00					09.00 - 10.00
10.00 - 11.00					10.00 - 11.00
11.00 - 12.00					11.00 - 12.00
12.00 - 13.00					12.00 - 13.00
13.00 - 14.00					13.00 - 14.00
14.00 - 15.00					14.00 - 15.00

### Wochenende

- Die Wochenenden bleiben die Plätze 4-7 für Gästebuchungen geschlossen

Sie können leider für den heutigen Tag nicht buchen.  
Für Buchungen wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle dieser Anlage.

# Buchung für Mitglieder: Konkrete Buchungsbeispiele

## Buchung innerhalb der "Blockzeiten" exklusiv für Mitglieder des OTC:

### - Beispielbuchung: Dienstag, Platz 5 von 10.00-11.00 Uhr

Zur Wochenansicht wechseln

Di, 25.06.2024

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Zahlung 4 Bestätigung Auswahl buchen

OTC (Plätze 1-3)		OTC (Plätze 4-7)		Mitglieder OTC: Plätze 4-7		Gäste und Mitglieder		OTC Halle	
		Platz 4: Mitglieder OTC		Platz 5: Mitglieder OTC		Platz 6: Mitglieder OTC		Platz 7: Mitglieder OTC	
08:00 - 09:00									08:00 - 09:00
09:00 - 10:00									09:00 - 10:00
10:00 - 11:00									10:00 - 11:00
11:00 - 12:00									11:00 - 12:00
12:00 - 13:00									12:00 - 13:00
13:00 - 14:00									13:00 - 14:00
14:00 - 15:00									14:00 - 15:00
15:00 - 16:00									15:00 - 16:00

Zur Wochenansicht wechseln

Di, 25.06.2024

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Zahlung 4 Bestätigung Auswahl buchen

**Spiel auswählen**

Buchung für Platz 5, Mitglieder OTC (Mitglieder OTC: Plätze 4-7) am 25.06.2024 um 10:00

Was wollen Sie spielen?

Einzelspiel  Doppelspiel

Spieldauer von 10:00 bis 11:00

Registriert  Gast  Mitspielername: Matthias Koch

\*Bitte beachten Sie die Gonggebühr:

zurück weiter

Datum	Zeit	Anlage	Platz	Storno-Frist (*)	Beschreibung	Kosten	entfernen
Di, 25.06.2024	10:00 - 10:30	Mitglieder OTC: Plätze 4-7	Platz 5: Mitglieder OTC	keine	<input type="text" value="Beschreibung"/>	0,00	entfernen
Mitspieler für Einzelspiel:							
Matthias Koch							0,00
Di, 25.06.2024	10:30 - 11:00	Mitglieder OTC: Plätze 4-7	Platz 5: Mitglieder OTC	keine	<input type="text" value="Beschreibung"/>	0,00	entfernen
Mitspieler für Einzelspiel:							
Matthias Koch							0,00
Summe:						0,00	

(\*) Die Stornofrist gibt an, wie lange vor Spielbeginn Ihre Buchung storniert werden kann (in Stunden). Buchungen ohne Stornofrist können jederzeit storniert werden. Buchungen werden unter Meine Buchungen - Einzelbuchungen storniert. Mit PayPal bezahlte Buchungen können nicht durch Sie storniert werden.

zurück buchen

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Zahlung 4 Bestätigung

Ihre Buchung beträgt 0,00 EUR. Sie müssen deshalb keine Zahlungsmethode auswählen. Gehen Sie auf "touchen", um Ihre Buchung abzuschließen.

Zahlungsmethode auswählen

Gesamtpreis: 0,00 EUR

Lastschrift

PayPal (ab 0,50 EUR möglich)

Hinweis: Bei PayPal können Sie mit gängigen Kreditkarten wie VISA oder MasterCard bezahlen. Durch Anlegen eines PayPal-Kontos kann auch per Banküberweisung bezahlt werden. Achtung: Eine mit PayPal bezahlte Buchung kann nicht durch Sie storniert werden. Bitte informieren Sie sich beim jeweiligen Anlagenbetreiber ob eine Stornierung möglich ist besteht.

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Zahlung 4 Bestätigung

Sie haben erfolgreich gebucht.

Zusammenfassung Ihrer Buchung:

- Am 25.06.2024 von 10:00-10:30 Uhr, Platz 5: Mitglieder OTC, Mitglieder OTC: Plätze 4-7. Die Kosten betragen 0,00 EUR. Spielart: Einzelspiel Mitspieler: Matthias Koch
- Am 25.06.2024 von 10:30-11:00 Uhr, Platz 5: Mitglieder OTC, Mitglieder OTC: Plätze 4-7. Die Kosten betragen 0,00 EUR. Spielart: Einzelspiel Mitspieler: Matthias Koch

Summe: 0,00 EUR

Sind Sie mit BOOKANDPLAY zufrieden? Bewerten Sie uns jetzt bei Proven Expert!

Ich bin damit einverstanden, dass meine E-Mail Adresse für die Bewertung an Proven Expert übermittelt wird.

hier klicken um Erlaubnis zu erteilen

## Buchung innerhalb der "Blockzeiten", die auch Gästen offen stehen

- **Beispielbuchung 1: Dienstag, Platz 5 von 08.00-10.00 Uhr**  
Einziger Unterschied zur Buchung innerhalb der "Blockzeiten" exklusiv für Mitglieder des OTC.
  - Die Buchung muss über den Reiter "Gäste und Mitglieder" gebucht werden

	Platz 4: Mitglieder OTC	Platz 5: Gäste und Mitglieder	nur Einzel möglich, Verkürzter Auslauf	Platz 7: Gäste und Mitglieder	
08.00 - 09.00					08.00 - 09.00
09.00 - 10.00				08.00-09.30, frei: 0.00 €	09.00 - 10.00
10.00 - 11.00					10.00 - 11.00
11.00 - 12.00					11.00 - 12.00
12.00 - 13.00					12.00 - 13.00
13.00 - 14.00					13.00 - 14.00
14.00 - 15.00					14.00 - 15.00

- ansonsten alle Schritte identisch

## Buchung die beide Zeiten beinhalten

### Beispielbuchung 1: Dienstag, Platz 5 von 09.30-10.30 Uhr

- Die Buchung muss jetzt in zwei Teilbuchungen vorgenommen werden.
  - Erste Buchung von 09.30-10.00 Uhr im Reiter "Gäste und Mitglieder" (da zwischen 08.00-10.00 Uhr)
  - Gefolgt von einer zweiten Buchung von 10.00-10.30 Uhr im Reiter "Mitglieder OTC: Plätze 4-7" (da zwischen 10.00-12.00 Uhr)
  - hört sich kompliziert an? Ist es aber nicht. Glücklicherweise bleibt die Datumsauswahl bestehen, wenn man auf einen anderen Reiter (Navigationselement) klickt :-)
- konkret:
  - 30 Min buchen in "Gäste und Mitglieder" (von 09.30-10.00 Uhr)

Spiel auswählen  
Buchung für Platz 5: Gäste und Mitglieder (Gäste und Mitglieder) am 25.06.2024 um 09:30

Was wollen Sie spielen?  
 Einzelspiel  Doppelspiel

Spieldauer von 09:30 bis: 10:00

Registriert  Gast  Mitspielername

\*Bitte beachten Sie die Gastgebühr.

abbrechen bestätigen

- und weitere 30 Min in "Mitglieder OTC: Plätze 4-7" buchen (von 10.00-10.30 Uhr)

Spiel auswählen  
Buchung für Platz 5: Mitglieder OTC (Mitglieder OTC: Plätze 4-7) am 25.06.2024 um 10:00

Was wollen Sie spielen?  
 Einzelspiel  Doppelspiel

Spieldauer von 10:00 bis: 10:30

Registriert  Gast  Mitspielername

\*Bitte beachten Sie die Gastgebühr.

abbrechen bestätigen

## 4. Die Neuerungen im Detail für Gäste Buchungen

### Buchung durch Gäste: "Gäste und Mitglieder OTC"

- Gäste können ausschließlich über den Reiter "Gäste und Mitglieder" buchen
- alle anderen Zeiten und Plätze sind für Gästebuchungen weiterhin nicht zugänglich
- **Nicht buchbar für Gäste:** Ansicht bei Gäste Login

The image displays two screenshots of a booking interface. The top screenshot shows a grid for 'Gäste und Mitglieder' with columns for Platz 1, Platz 2, and Platz 3, and rows for time slots from 08:00 to 17:00. The 14:00-15:00 slot is highlighted in pink and contains a 'Medienspiel' icon. The bottom screenshot shows a grid for 'Gäste und Mitglieder' with columns for Platz 4, Platz 5, Platz 6, and Platz 7, and rows for time slots from 08:00 to 17:00. The 14:00-15:00 slot is highlighted in pink and contains a 'Medienspiel' icon.

- **Buchbar für Gäste, ausschließlich über Reiter "Gäste und Mitglieder":** Ansicht bei Gäste Login

The image displays a screenshot of a booking interface showing a grid for 'Gäste und Mitglieder' with columns for Platz 4, Platz 5, Platz 6, and Platz 7, and rows for time slots from 08:00 to 14:00. The 14:00-15:00 slot is highlighted in pink and contains a 'Medienspiel' icon.

(Screenshot wird noch mit den finalen Anpassungen angepasst)

**Spiel auswählen**

Buchung für Platz 7: Gäste und Mitglieder (Gäste und Mitglieder) am 01.07.2024 um 08:00

Was wollen Sie spielen?

Einzelspiel  Doppelspiel

Spieldauer von 08:00 bis

Registriert
  Gast
  Mitspielername

\*Bitte beachten Sie die Gastgebühr.



Datum	Zeit	Anlage	Platz	Storno-Frist (*)	Ihre Buchung beim OTC	Kosten	entfernen
Mo, 01.07.2024	08:00 - 08:30	Gäste und Mitglieder Othmarscher Kirchenweg 103, 22767 Hamburg	Platz 7: Gäste und Mitglieder	keine	<input type="text" value="Ihre Buchung beim OTC"/>	10,00	entfernen
Mitspieler für Einzelspiel:							
Gast					5,00		
Mo, 01.07.2024	08:30 - 09:00	Gäste und Mitglieder Othmarscher Kirchenweg 103, 22767 Hamburg	Platz 7: Gäste und Mitglieder	keine	<input type="text" value="Ihre Buchung beim OTC"/>	10,00	entfernen
Mitspieler für Einzelspiel:							
Gast					5,00		
Summe:						20,00	

(\*) Die Stornofrist gibt an, wie lange vor Spielbeginn Ihre Buchung storniert werden kann (in Stunden). Buchungen ohne Stornofrist können jederzeit storniert werden. Buchungen werden unter Meine Buchungen - Einzelbuchungen storniert. Mit PayPal bezahlte Buchungen können nicht durch Sie storniert werden.



**Zahlungsmethode auswählen**

Gesamtpreis: 20,00 EUR

Lastschrift  
 **PayPal** (ab 0,50 EUR möglich).  
Hinweis: Bei PayPal können Sie mit gängigen Kreditkarten wie VISA oder MasterCard bezahlen. Durch Anlage eines PayPal-Kontos kann auch per Bankeinzug bezahlt werden. Achtung: Eine mit PayPal bezahlte Buchung kann nicht durch Sie storniert werden. Bitte informieren Sie sich beim jeweiligen Anlagenbetreiber, ob eine Stornierungsmöglichkeit besteht.



**Zahlungsmethode auswählen**

Gesamtpreis: 20,00 EUR

Lastschrift  
 **PayPal** (ab 0,50 EUR möglich).  
Hinweis: Bei PayPal können Sie mit gängigen Kreditkarten wie VISA oder MasterCard bezahlen. Durch Anlage eines PayPal-Kontos kann auch per Bankeinzug bezahlt werden. Achtung: Eine mit PayPal bezahlte Buchung kann nicht durch Sie storniert werden. Bitte informieren Sie sich beim jeweiligen Anlagenbetreiber, ob eine Stornierungsmöglichkeit besteht.

**PayPal**

Choose a way to pay

Your payment summary **€20.00 EUR**

Description	Amount
Othmarscher Tennis-Club e.V.	€20.00 EUR
<b>Total</b>	<b>€20.00 EUR</b>

Log in to your PayPal account

## 5. Unsere OTC Etiketle - Spielordnung für die Anlage des OTC

Wir alle wollen sicherstellen, dass der Betrieb unserer geliebten und wunderschönen OTC Anlage auch weiterhin strahlend leuchtet. Parallel zur Möglichkeit, die Anlage für Gäste zu öffnen, haben wir unsere OTC Etiketle (aka Spielordnung) entwickelt. Diese werden wir auf der Anlage anbringen, auf unserer Website veröffentlichen und mit einer kurzen Info und Link zur Spielordnung auch in den Bestätigungsmails von book&play darauf verweisen.

Die OTC Etiketle im Detail könnt ihr hier (HIER NOCH LINK EINSETZEN) auf unserer Website finden.

## 6. Weitere Änderungen und Informationen im Überblick

- Buchungen
  - Gäste können max. 5 Tage im Voraus buchen
  - Mitglieder können max. 14 Tage im Voraus buchen
  - Buchungen für Einzel sind auf max. 60 Min begrenzt, für Doppel auf 90 Min
- Preise für Gästebuchungen
  - Zwischen 08.00-10.00 Uhr: 20.-€/Platz/Std. für ein Einzel
  - Zwischen 12.00-15.00 Uhr: 16.-€/Platz/Std. für ein Einzel
  - Platz 6 jeweils 4.-€ günstiger
- Bestätigungsmails von book&play
  - Wir haben die Textbausteine des Vereins in den book&play Bestätigungsmails angepasst. Wir verweisen darin jetzt auch immer auf die Infos auf unserer Website und die Spielordnung
- Zahlungsmittel
  - wie bisher auch, Einzugsermächtigung
  - Paypal als weiteres Zahlungsmittel

## 7. Fragen, Feedback, Lob oder Tadel?

Wir freuen uns auf euer Feedback. Diese bitte an die folgende E-Mail Adresse senden:

mailto: [bookandplay@otc-tennis.de](mailto:bookandplay@otc-tennis.de)