



O T H M A R S C H E R T E N N I S - C L U B e . V . S E I T 1 9 6 5

FAQ's zum Thema "Registrierung"

1. Warum muss ich mich registrieren, obwohl meine Daten schon importiert wurden?

Die Registrierung ist eine Aktivierung eures bestehenden Accounts. Eure Daten sind bereits im System, aber ihr müsst euren Zugang einmal selbst bestätigen und ein Passwort festlegen.

2. Welche Daten soll ich bei der Registrierung eingeben?

Bitte füllt nur die Pflichtfelder (mit Sternchen) aus – plus das Geschlecht. Alle anderen Felder lasst bitte frei. Wichtig ist, dass ihr die Daten genauso eingibt, wie sie bei uns im System hinterlegt sind – achtet dabei auch auf Umlaute.

3. Können mehrere Personen eine E-Mail-Adresse nutzen?

Ja. Zum Beispiel können Eltern und Kinder dieselbe E-Mail-Adresse verwenden. Die Unterscheidung erfolgt später über das jeweilige Passwort.

4. Ich bekomme die Meldung, dass ich mich nicht einloggen kann – was nun?

Nach der Registrierung wird euch eine Bestätigungs-E-Mail geschickt. Bitte klickt zuerst auf den Link in dieser E-Mail. Erst danach ist euer Account aktiviert und ihr könnt euch einloggen.

5. Bei mir steht „Gast“ statt „Mitglied“ – was bedeutet das?

Wenn nach dem Einloggen oben bei eurem Namen „Gast“ steht, dann stimmt etwas nicht mit der Zuordnung. Bitte meldet euch in diesem Fall per E-Mail an: fragen@otc-tennis.de. Wir kümmern uns darum.

6. Muss ich mein Profil nach der Registrierung noch prüfen?

Ja, bitte klickt nach dem Einloggen auf euren Namen und dann auf „Mein Profil“. Prüft dort eure persönlichen Daten und ergänzt fehlende Angaben, falls nötig.

7. Bis wann soll ich die Registrierung erledigen?

Es wäre sehr hilfreich, wenn alle die Registrierung möglichst zeitnah abschließen.