



O T H M A R S C H E R T E N N I S - C L U B e . V . S E I T 1 9 6 5

## **FAQ's zum Thema "Wie buche ich einen Platz"**

### **1. Wo buche ich einen Platz?**

Gehe auf [otc.courtbooking.de](http://otc.courtbooking.de) und logge dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort ein. Du landest automatisch bei den „Aussenplätzen“. Dort kannst du einen Platz auswählen.

### **2. Welche Ansicht soll ich benutzen?**

Bitte bleib bei der Tagesansicht. Die Wochenansicht ist möglich, aber eher unübersichtlich.

### **3. Woher weiß ich, ob ein Platz noch buchbar ist?**

Plätze in der Vergangenheit sind dunkelblau. Alle hellblauen Zeiten sind noch buchbar.

### **4. Wie buche ich einen Platz?**

Klicke auf die gewünschte Uhrzeit. Wähle deinen Mitspieler aus. Bestätige die Buchung. Du kannst immer zur halben Stunde starten. Zu zweit sind es 60 Minuten, zu viert 90 Minuten – so wie bisher.

### **5. Wie finde ich meinen Mitspieler?**

Bei der Buchung gibst du einfach den ersten Buchstaben des Nachnamens ein. Die Liste springt dann an die richtige Stelle.  
Unter „Nutzer“ kannst du Mitglieder suchen – dort funktioniert die Suche nach Vor- und Nachnamen.

### **6. Kann ich Favoriten anlegen?**

Ja. Unter „Nutzer“ kannst du Mitglieder als Favoriten speichern. Beim nächsten Buchen erscheinen deine Favoriten dann direkt oben in der Auswahl.

### **7. Wo sehe ich meine gebuchten Stunden?**

Im Dashboard siehst du deine bevorstehenden Buchungen. Das ist eine Übersicht. Außerdem findest du deine Buchungen in deinem Profil.

## **8. Wie storniere ich eine Buchung?**

Gehe in dein Profil. Dort findest du deine Buchungen. Über den Belegungsplan kannst du die Reservierung öffnen und löschen. Danach verschwindet sie aus deiner Übersicht.

-> Wenn etwas unklar ist, schreib bitte eine E-Mail an [fragen@otc-tennis.de](mailto:fragen@otc-tennis.de).