



O T H M A R S C H E R T E N N I S - C L U B e . V . S E I T 1 9 6 5

FAQ's zum Thema "Wie buche ich einen Platz"

1. Wo buche ich einen Platz?

Gehe auf otc.courtbooking.de und logge dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort ein. Du landest automatisch bei den „Aussenplätzen“. Dort kannst du einen Platz auswählen.

2. Welche Ansicht soll ich benutzen?

Bitte bleib bei der Tagesansicht. Die Wochenansicht ist möglich, aber eher unübersichtlich.

3. Woher weiß ich, ob ein Platz noch buchbar ist?

Plätze in der Vergangenheit sind dunkelblau. Alle hellblauen Zeiten sind noch buchbar.

4. Wie buche ich einen Platz?

Klicke auf die gewünschte Uhrzeit. Wähle deinen Mitspieler aus. Bestätige die Buchung. Du kannst immer zur halben Stunde starten. Zu zweit sind es 60 Minuten, zu viert 90 Minuten – so wie bisher.

5. Wie finde ich meinen Mitspieler?

Bei der Buchung gibst du einfach den ersten Buchstaben des Nachnamens ein. Die Liste springt dann an die richtige Stelle.

Unter „Nutzer“ kannst du Mitglieder suchen – dort funktioniert die Suche nach Vor- und Nachnamen.

6. Kann ich Favoriten anlegen?

Ja. Unter „Nutzer“ kannst du Mitglieder als Favoriten speichern. Beim nächsten Buchen erscheinen deine Favoriten dann direkt oben in der Auswahl.

7. Wo sehe ich meine gebuchten Stunden?

Im Dashboard siehst du deine bevorstehenden Buchungen. Das ist eine Übersicht. Außerdem findest du deine Buchungen in deinem Profil.

8. Wie storniere ich eine Buchung?

Gehe in dein Profil. Dort findest du deine Buchungen. Über den Belegungsplan kannst du die Reservierung öffnen und löschen. Danach verschwindet sie aus deiner Übersicht.

-> Wenn etwas unklar ist, schreib bitte eine E-Mail an fragen@otc-tennis.de.