



OTH M A R S C H E R T E N N I S - C L U B e . V . S E I T 1 9 6 5

## **FAQ's zum Thema "Einführung und Vorbereitung"**

### **1) Was ändert sich für mich durch das neue System?**

Für euch bleibt es im Alltag einfach: Plätze buchen funktioniert weiterhin unkompliziert. Alles, was ihr aus Book & Play kennt, bleibt erhalten – genauso einfach wie bisher.

### **2) Wie kann ich künftig Plätze buchen?**

Wie gewohnt am Desktop oder Laptop, im mobilen Browser auf dem Smartphone oder Tablet – und neu auch über eine App.

### **3) Ich habe keinen Computer oder kein Smartphone – was dann?**

Dann könnt ihr weiterhin direkt vor Ort über das Buchungsterminal im Clubhaus buchen.

### **4) Betrifft die Umstellung auch die aktuellen Hallenbuchungen?**

Nein. Die aktuelle Hallensaison ist nicht betroffen. Die Neuerungen für die Platzbuchung betreffen die kommende Außensaison.

### **5) Warum wechseln wir, wenn das alte System funktioniert hat?**

Nicht, weil das bisherige System schlecht war – sondern weil wir als Verein mehr Möglichkeiten brauchen. Das neue System ist künftig eine zentrale Plattform für Organisation und Kommunikation im Verein.

### **7) Betrifft die Umstellung alle Mitglieder?**

Ja. Aufgrund der zusätzlichen Möglichkeiten betrifft die Umstellung alle Mitglieder – aktive wie passive. Deshalb bitten wir alle, sich im neuen System zu registrieren.

### **8) Wie läuft die Einführung ab und wo bekomme ich Hilfe?**

Wir führen alles Schritt für Schritt ein. Los geht es mit „Registrierung“ und „Platz buchen und stornieren“. Danach kommen im Wochenrhythmus – immer samstags – neue Module.

Zu jedem Modul gibt es ein kurzes Video, häufige Fragen und eine kompakte Anleitung als PDF. Wenn dann noch Fragen offen sind, schreibt an [fragen@otc-tennis.de](mailto:fragen@otc-tennis.de).