



OTHMARSCHER TENNIS-CLUB e.V. SEIT 1965

FAQ's zum Thema "Einführung und Vorbereitung"

1) Was ändert sich für mich durch das neue System?

Für euch bleibt es im Alltag einfach: Plätze buchen funktioniert weiterhin unkompliziert. Alles, was ihr aus Book & Play kennt, bleibt erhalten – genauso einfach wie bisher.

2) Wie kann ich künftig Plätze buchen?

Wie gewohnt am Desktop oder Laptop, im mobilen Browser auf dem Smartphone oder Tablet – und neu auch über eine App.

3) Ich habe keinen Computer oder kein Smartphone – was dann?

Dann könnt ihr weiterhin direkt vor Ort über das Buchungsterminal im Clubhaus buchen.

4) Betrifft die Umstellung auch die aktuellen Hallenbuchungen?

Nein. Die aktuelle Hallensaison ist nicht betroffen. Die Neuerungen für die Platzbuchung betreffen die kommende Außensaison.

5) Warum wechseln wir, wenn das alte System funktioniert hat?

Nicht, weil das bisherige System schlecht war – sondern weil wir als Verein mehr Möglichkeiten brauchen. Das neue System ist künftig eine zentrale Plattform für Organisation und Kommunikation im Verein.

7) Betrifft die Umstellung alle Mitglieder?

Ja. Aufgrund der zusätzlichen Möglichkeiten betrifft die Umstellung alle Mitglieder – aktive wie passive. Deshalb bitten wir alle, sich im neuen System zu registrieren.

8) Wie läuft die Einführung ab und wo bekomme ich Hilfe?

Wir führen alles Schritt für Schritt ein. Los geht es mit „Registrierung“ und „Platz buchen und stornieren“. Danach kommen im Wochenrhythmus – immer samstags – neue Module.

Zu jedem Modul gibt es ein kurzes Video, häufige Fragen und eine kompakte Anleitung als PDF. Wenn dann noch Fragen offen sind, schreibt an fragen@otc-tennis.de.